



5.1.3 Kwaliteit op hoogte

Dakbedekkersbedrijf Boko in Westknollendam is in en rondom de Zaanstreek een begrip. Niet in de minste plaats vanwege de markante oprichter van het bedrijf, Klaas Bootsman. Op 11 maart 1961 beginnen dakbedekkers Klaas Bootsman en Freek Koster een eigen dakbedekkersbedrijf onder de naam Boko.

Beiden werkten al samen als collega's bij de asfaltfabriek Philipsen in Sloterdijk. Daar maakten zij de eerste jaren dakrollen aan de lopende band, pas later werden zij dakbedekkers. De eerste opdracht die het kersvers opgerichte bedrijf kreeg bestond uit het bedekken van een aantal dakkapellen van scheepswerf Z.S.M.

De volgende opdracht was al groter, een fabriekshal van 1.800 vierkante meter. Een echte bedrijfsruimte was er toen nog niet. Er werd gewerkt



vanuit een overdekt steegje tussen twee boerderijen, daar werd het materiaal opgeslagen. De buurvrouw was in het bezit van de telefoon en het dakbedekkerbedrijf 'leende' de telefoon van haar. Na twee goede jaren besluiten Bootsman en Koster uit elkaar te gaan. Er is verschil van mening over de bedrijfsvoering. Er wordt afgesproken dat Bootsman boven het Noordzeekanaal blijft werken, Koster neemt het werk eronder aan.

De markante Klaas Bootsman is een harde werker die zijn afspraken nakomt. De no-nonsense directeur parkeert zijn fiets vaak even 'verderop', zodat de opdrachtgevers niet zien dat hij niet in het bezit van een auto is. Door de kosten laag te houden en hard te werken, krijgt hij veel opdrachten die hij voor een scherpe prijs aanneemt. Leveranciers worden contant betaald en Bootsman gaat pas naar huis als het werk



klaar is. Zijn mentaliteit en harde werken levert de eigenwijze Bootsman veel goodwill op. Met vallen en opstaan weet hij een bloeiend bedrijf op te bouwen. Mede door de ontwikkeling van de bitumpomp waardoor het bedrijf vlot kan werken, weet Bootsman de concurrentie achter zich te laten.

In en na de jaren '80 begint het bedrijf aan een omwenteling. Het bedrijf gaat zich meer en meer richten op het leveren van kwaliteit. Er worden diverse veiligheids- en kwaliteitscertificaten gehaald en er wordt meer tijd besteed aan scholing van het personeel. Het blijkt het bedrijf ten goede te komen.

Zoon Rob werkt dan al in de vakanties in het bedrijf. Als hij van school afkomt is het haast vanzelfsprekend dat hij in het bedrijf gaat meewerken. „Maar ik moest eerst het dak op, letter-

lijk dan. Mijn vader vond dat ik onderaan moest beginnen om het vak te leren. Eerder mocht ik niet in het bedrijf komen. Iets waar ik nu heel blij mee ben. Ik ben nu goed op de hoogte van alles wat er binnen het bedrijf speelt. De kennis die ik heb opgedaan komt van pas bij het berekenen en beoordelen van de calculaties.”

Het bedrijf groeide uit van 20 tot 50 naar 120 medewerkers vandaag de dag. „Dakbedekking is lichamelijk zwaar werk. We streven er dan ook naar om zoveel mogelijk innovatief te werk te gaan waardoor de productie hoog blijft, maar waarbij het werk minder belastend is voor de werknemers. Vroeger woog een dakrol vijftig kilo, nu de helft.”

Boko dakbedekkers werkt nog altijd veel voor particulieren, maar vooral grote woningcorporaties, beleggingsmaatschappijen, zorginstellingen, rijksdiensten en aannemers weten het bedrijf te vinden. Het bedrijf heeft zich gespecialiseerd in ‘moeilijke’ daken.

„Dat is altijd weer een uitdaging, een dak met een aparte vorm van een goede bedekking voorzien. Inmiddels hebben wij zoveel ervaring in vreemde daken dat wij ons daarin specialist mogen noemen.”

De dakbedekkers werden in 1999 onderscheiden met de ‘Nationale Dak-award’, de hoogste prijs op het gebied van dakbedekkingen. „Dat was een werk in Zoetermeer. Daarvoor zijn we heel vernieuwend te werk gegaan. Dat levert dan niet alleen een prijs op, maar je vestigt je naam nogmaals.”

„Daarnaast hebben we andere mooie projecten gedaan, zoals het Olympisch Stadion, de Arena Boulevard, de B/E pier op Schiphol, de passagiers Terminal Amsterdam en tal van winkelcentra en woningbouwprojecten.”



Rob Bootsman